



INDIENING VAN EEN KLACHT

Het spijt ons dat u een onbevredigende ervaring heeft gehad. Om u te helpen het probleem zo snel mogelijk op te lossen, verzoeken wij u het onderstaande klachtenformulier in te vullen en ondertekend met bewijsstukken terug te sturen naar :

- e-mail naar : hello@beebonds.com of
- post naar : BeeBonds, Vrijwilligerslaan 19, 1160 Oudergem

Klachtenprocedure

Binnen de 10 werkdagen na ontvangst van uw klacht door BeeBonds ontvangt u een bevestiging hiervan. Daarin staat of uw verzoek ontvankelijk is en zo niet, hoe u het ontvankelijk kunt maken.

Elke ontvankelijke aanvraag krijgt een antwoord binnen 15 dagen na verzending van het ontvangstbewijs.

Uiteraard wordt in de beslissing van BeeBonds ingegaan op alle aangevoerde punten en worden de redenen voor de beslissing en uw beroepsmogelijkheden nader toegelicht. Indien BeeBonds niet binnen de gestelde termijn kan antwoorden, wordt u in kennis gesteld van de redenen voor de vertraging en de nieuwe termijn waarbinnen de beslissing zal worden genomen.

Contactgegevens van de dienst waar u terecht kunt met vragen over uw klacht:

hello@beebonds.com of +32 2 896 92 98.

1.a Persoonsgegevens van de aanklager :

NAAM VAN DE RECHTSPERSOON

VOORNAAM

REGISTRATIENUMMER EN LEI (INDIEN BESCHIKBAAR)

ADRES

STRAAT, NUMMER, VERDIEPING (voor bedrijfszetels)

POSTCODE

STAD

LAND

TELEFOON

EMAIL

1.b Contactgegevens (indien verschillend van punt 1.a) :

NAAM VAN DE RECHTSPERSOON

VOORNAAM

ADRES

STRAAT, NUMMER, VERDIEPING (voor bedrijfszetels)

POSTCODE

STAD

LAND

TELEFOON

EMAIL

2.a Persoonlijke gegevens van de wettelijke vertegenwoordiger (indien van toepassing) (een volmacht of ander officieel document als bewijs van de benoeming van de vertegenwoordiger) :

FAMILIENAAM

VOORNAAM/NAAM VAN DE RECHTSPERSOON VOOR DE EERSTE VOORNAAM

REGISTRATIENUMMER EN LEI (INDIEN BESCHIKBAAR)

ADRES

STRAAT, NUMMER, VERDIEPING (voor bedrijfszetels)

POSTCODE

STAD

LAND

TELEFOON

EMAIL

2.b. Contactgegevens (indien verschillend van 2.a):

NAAM VAN DE RECHTSPERSOON

VOORNAAM

ADRES

STRAAT, NUMMER, VERDIEPING (voor bedrijfszetels)

POSTCODE

STAD

LAND

TELEFOON

EMAIL

3. Informaties over de klacht

3.a Volledige referentie van de investering en/of deal waarop de klacht betrekking heeft (d.w.z. referentienummer van de investering, naam van de eigenaar van het project/onderneming en/of crowdfundingproject, andere referenties van relevante transacties...).

3.b Beschrijving van het onderwerp van de klacht (geef duidelijk aan waar de klacht over gaat). Gelieve documentatie te verstrekken ter ondersteuning van de vermelde feiten.

3.c Datum (data) van de feiten van de klacht

3.d Beschrijving van de veroorzaakte schade, het verlies of het letsel (indien van toepassing)

3.e Overige commentaren of pertinente informatie (indien toepasselijk)

Op (plaats)

Op (datum)

HANDTEKENING

KLAGER / WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGER

Verstreckte documentatie (vink het geschikte vak aan) :

- Volmacht of een ander relevant document
 - Kopie van de contractuele documenten van de investeringen waarover wordt geklaagd
 - Andere documenten ter onderbouwing van de klacht
-

Gelieve dit formulier, ondertekend en vergezeld van bewijsstukken op te sturen naar :

- e-mail naar: hello@beebonds.com of
- post naar: BeeBonds, Vrijwilligerslaan 19, 1160 Oudergem