



SOUSSION D'UNE PLAINTE

Nous sommes désolés que vous ayez eu une expérience insatisfaisante. Afin de vous aider à résoudre le problème au plus vite, veuillez remplir le formulaire de plainte ci-dessous et le renvoyer, signé, accompagné des pièces justificatives par :

- e-mail à : hello@beebonds.com ou
- courrier à : BeeBonds, Avenue des Volontaires 19, 1160 Auderghem

Procédure de traitement des réclamations

Vous recevrez un accusé réception de votre réclamation dans les 10 jours ouvrables de sa réception par BeeBonds. Il y sera indiqué si votre demande est recevable et dans le cas contraire, comment faire pour qu'elle le soit.

Toute demande recevable obtiendra une réponse au plus tard 15 jours à dater de l'envoi de l'accusé de réception.

Bien entendu la décision de BeeBonds traitera tous les points soulevés et détaillera les raisons de la décision ainsi que vos possibilités de recours.

Dans le cas où BeeBonds n'est pas en mesure de répondre dans le délai prévu, vous serez informés des raisons du retard ainsi que du nouveau délai dans lequel la décision sera prise.

Données de contact du département où vous pouvez adresser toute demande relative à votre réclamation : hello@beebonds.com ou +32 2 896 92 98.

1.a Données personnelles du plaignant :

NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE

PRÉNOM

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT ET LEI (SI DISPONIBLE)

ADRESSE

RUE, NUMÉRO, ÉTAGE (pour le siège des entreprises)

POSTCODE

VILLE

PAYS

TELEPHONE

EMAIL

1.b Coordonnées (si différentes de celles du point 1.a) :

NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE

PRÉNOM

ADRESSE

RUE, NUMÉRO, ÉTAGE (pour le siège des entreprises)

POSTCODE

VILLE

PAYS

TELEPHONE

EMAIL

2.a Données personnelles du représentant légal (le cas échéant) (une procuration ou un autre document officiel comme preuve de la désignation du représentant) :

NOM DE FAMILLE

PRÉNOM/ NOM DE L'ENTITÉ POUR LE PREMIER PRÉNOM

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT ET LEI (SI DISPONIBLE)

ADRESSE

RUE, NUMÉRO, ÉTAGE (pour le siège des entreprises)

POSTCODE

VILLE

PAYS

TELEPHONE

EMAIL

2.b Coordonnées (si différentes de 2.a) :

NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE

PRÉNOM

ADRESSE

RUE, NUMÉRO, ÉTAGE (pour le siège des entreprises)

POSTCODE

VILLE

PAYS

TELEPHONE

EMAIL

3. Informations sur la plainte

3.a Référence complète de l'investissement et/ou de l'accord auquel la plainte se rapporte (c'est-à-dire le numéro de référence de l'investissement, le nom du propriétaire du projet/de la société et/ou du projet de crowdfunding, d'autres références des transactions pertinentes...).

3.b Description de l'objet de la plainte (veuillez préciser clairement l'objet de la plainte). Veuillez fournir des documents étayant les faits mentionnés.

3.c Date(s) des faits qui ont généré la plainte

3.d Description des dommages, pertes ou préjudices causés (le cas échéant)

3.e Autres commentaires ou informations pertinentes (le cas échéant)

Sur (lieu)

Sur (date)

SIGNATURE

PLAIGNANT / REPRÉSENTANT LÉGAL

Documentation fournie (veuillez cocher la case appropriée) :

- Procuration ou autre document pertinent
 - Copie des documents contractuels des investissements sur lesquels porte la plainte
 - Autres documents à l'appui de la plainte
-

Veuillez renvoyer ce formulaire, signé, accompagné des pièces justificatives par :

- e-mail à : hello@beebonds.com ou
- courrier à : BeeBonds, Avenue des Volontaires 19, 1160 Auderghem